

Algemene voorwaarden

Datum laatste wijziging: 2 oktober 2025

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Mega Zakelijk B.V. handelend onder de naam Mega Boost, (KvK-nummer 58280774), gevestigd te (8304 BB) Emmeloord aan het adres Assemblageweg 18 (vestigingsnummer 000027632504).
2. Opdrachtgever: de (beoogde) contractspartij van Opdrachtnemer.
3. Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
4. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
5. Offerte: een schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer, zoals dat aan Opdrachtgever is verstrekt en toegelicht.
6. Overeenkomst: een door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekend document, waarin de afspraken met betrekking tot de door Opdrachtnemer te verrichten – en door Opdrachtgever te aanvaarden – werkzaamheden zijn vastgelegd.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden en ziet uitdrukkelijk af van de toepasselijkheid van eigen algemene voorwaarden.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de

strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offerte

1. Een offerte van Opdrachtnemer is, voor Opdrachtgever, vrijblijvend tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Een offerte is zestig (60) dagen geldig, gerekend vanaf dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
3. Opdrachtnemer is aan de inhoud van een offerte gebonden wanneer Opdrachtgever, binnen 60 dagen na dagtekening van de offerte, zijn akkoord schriftelijk kenbaar maakt.

Indien deze schriftelijke kennisgeving na zestig (60) dagen plaatsvindt, heeft Opdrachtnemer het recht om af te wijken van de offerte.

Artikel 4. De Overeenkomst

1. Een door Opdrachtgever, schriftelijk, voor akkoord bevestigde offerte wordt door Opdrachtnemer vastgelegd in een overeenkomst. De overeenkomst heeft slechts werking indien door Opdrachtgever is ondertekend.
2. Overeenkomsten worden standaard aangegaan voor onbepaalde tijd en zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van zeven (7) dagen voor het einde van de maand, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.
3. Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd komen partijen een feitelijke datum van aanvang én beëindiging van de werkzaamheden overeen.
4. Opzegging van een overeenkomst moet ten minste zeven (7) dagen voor het beëindigen van een contractperiode schriftelijk worden opgegeven aan Opdrachtnemer. In de eerste maand is er ten alle tijden de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen (minimaal een (1) dag voor het einde van de eerste maand). De bewijslast van ontvangst van de opzegging ligt bij de Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal op verzoek de opzegging bevestigen. In alle andere gevallen zal er maandelijks gefactureerd worden tot een van de partijen de overeenkomst opzegt in overeenstemming met de eerder genoemde voorwaarden.
5. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd door partijen stilzwijgend wordt voortgezet

nadat de looptijd van de overeenkomst is verstreken, dan wordt deze geacht te zijn voortgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Artikel 5. De prestatie en garantie

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
2. De door Opdrachtnemer te leveren prestaties betreffen een inspanningsverplichting, waarbij resultaten mede afhankelijk zijn van factoren buiten de invloed van Opdrachtnemer, zoals marktomstandigheden, concurrentie, het aanbod van Opdrachtgever en de opvolging van leads door Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer geeft in beginsel geen resultaat-, omzet- of terugverdiengaranties, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen in de offerte of overeenkomst.
4. Indien in de offerte een garantie is opgenomen, geldt deze garantie uitsluitend voor de betreffende overeenkomst en uitsluitend onder de voorwaarden zoals vermeld in de offerte.
5. Een garantie kan uitsluitend betrekking hebben op de vergoeding voor de dienstverlening van Opdrachtnemer. Kosten die rechtstreeks door Opdrachtgever aan derden worden betaald, waaronder advertentiebudgetten, vallen nooit onder een garantie.
6. Een garantie vervalt van rechtswege indien:
 - Opdrachtgever leads niet of niet tijdig opvolgt;
 - Opdrachtgever onvoldoende capaciteit heeft om aanvragen te verwerken;
 - Opdrachtgever afwijkt van de door Opdrachtnemer geadviseerde strategie;
 - het overeengekomen advertentiebudget niet volledig wordt ingezet;
 - noodzakelijke informatie of toegang niet tijdig wordt verstrekt.
7. Indien een garantie van toepassing is en niet wordt behaald, heeft Opdrachtgever uitsluitend recht op de in de offerte vastgelegde compensatie. Iedere verdere aansprakelijkheid of schadevergoeding is uitgesloten.
8. In geval van strijdigheid tussen de offerte en deze algemene voorwaarden, prevaleert de offerte.



MEGABOOST

Artikel 6. Prijs en betaling

1. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen gelden prijzen exclusief BTW.
2. Opdrachtgever betaalt het advertentiebudget rechtstreeks aan het advertentieplatform (zoals Facebook of Google). Deze kosten maken geen deel uit van de facturen van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer factureert aan Opdrachtgever uitsluitend de door haar geleverde leads tegen het in de overeenkomst overeengekomen bedrag per lead. Een lead betekent de contactgegevens zoals omschreven in artikel 5 lid 3.
4. Facturatie vindt plaats achteraf, doorgaans maandelijks, op basis van het daadwerkelijk aantal door Opdrachtnemer geleverde leads in de betreffende periode. Deze overeenkomst wordt maandelijks automatisch verlengd vanaf de datum van de start van de samenwerking, tenzij opgezegd conform artikel 4.
5. Alle betalingen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dienen te worden gedaan op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekeningnummer, zonder opschorting of verrekening, in euro's en uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum. Dit betreffen 'voor de voldoening bepaalde termijnen' in de zin van art. 6:83 sub a BW.
6. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling treedt Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, met in ieder geval de volgende gevolgen:
 - a. Opdrachtgever wordt een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de openstaande factuur/facturen;
 - b. Opdrachtgever wordt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande factuur/facturen met een minimum van € 250,00;
 - c. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betreft, wordt Opdrachtgever eveneens de daadwerkelijke kosten verschuldigd die Opdrachtnemer daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten en griffierechten).
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

8. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling en/of vooruitbetaling te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, in het bijzonder bij overschrijding van enige betalingstermijn of andere tekortkoming. Opdrachtgever zal hieraan op eerste verzoek voldoen.

Artikel 7. Wijziging en meerwerk

1. Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de afgesproken tarieven. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 8. Kwaliteit en klachten

1. Opdrachtgever dient binnen dertig (30) dagen na het verrichten van de werkzaamheden én (in ieder geval) binnen veertien (14) dagen na ontvangst de factuur een beroep te doen op een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer. Na verloop van deze termijn wordt geacht dat de werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden.

Artikel 9. Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen is sprake van een overmachtstoestand, is Opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden en wordt de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

2. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.



MEGABOOST

3. Ingeval van een overmachtstoestand heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Opdrachtnemer als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

4. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van industriële en/of intellectuele eigendom op de door haar verrichte werkzaamheden, landingspagina's, gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, recepten, programmatuur enz.

2. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen blijven de rechten op de in dit artikel genoemde gegevens eigendom van Opdrachtnemer ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.

3. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van Opdrachtnemer en mag door Opdrachtgever alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is.

4. Opdrachtgever zal de informatie van Opdrachtnemer niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de Overeenkomst en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Partijen zijn ieder voor hun eigen deel van deze overeenkomst aansprakelijk. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of bedrijfsschade (zoals het niet behalen van de gewenste leads) uit. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden.

2. De aansprakelijkheidsuitsluiting in dit artikel blijft buiten toepassing, indien

schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevend personeel.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten in de door Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals voorgeschreven werkwijzen of gegeven orders, aanwijzingen en instructies, en voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gehackte accounts dan wel de gevolgschade die zijn ontstaan doordat accounts (zoals o.a. van Facebook) zijn gehackt. Daarnaast is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gemaakte kosten bij bijvoorbeeld Facebook.

5. De gevolgen van de naleving (door Opdrachtnemer of derden) van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege zijn voor rekening van Opdrachtgever, ongeacht of de oorzaak/noodzaak van die naleving aan Opdrachtgever, Opdrachtnemer of een derde te wijten is.

6. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien zij zelf aan al haar verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer heeft voldaan.

7. Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van Opdrachtgever op Opdrachtnemer verjaart uiterlijk één jaar na het verrichten van de werkzaamheden.

Artikel 12. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. In de navolgende gevallen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:

a. indien Opdrachtgever haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtgever krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;

b. indien Opdrachtgever (onderdelen van) haar onderneming althans haar activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt dan wel staakt;

c. indien ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;



MEGABOOST

d. indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van haar verplichtingen, of indien Opdrachtgever reeds tekort is geschoten.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. Uitsluitend de rechtbank die bevoegd is ter zake van de gemeente waar Opdrachtnemer gevestigd is, is bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer kiest voor de wettelijk relatief bevoegde rechter.